RMA-Antragsformular

DLS SCHMIERSYSTEME
DIRECT LUBRICATION SYSTEMS

RMA-Nummer: (vergibt DLS)	

DLS Schmiersysteme GmbH
Retouren
Gewerbering 5
82140 Olching
Deutschland

Retouren/Reklamationen:
Tel.: 08142 65069-0
Fax: 08142 65069-29
E-Mail: QM@dls-schmiersysteme.de

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner	
Telefon-Nummer	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Serien.-Nr.	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)	Bemerkung (durch DLS)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unser Qualitätsmanagement entschieden.

- ☐ Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
- ☐ Reparatur (kostenpflichtig)
- ☐ Reklamation (Transportschaden)

– Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.

– Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.

– Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.

– Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
– Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 8142 65096-0 zu avisieren.